

Pulseras identificativas: por la seguridad de todos

AUTORES

M^a del Mar Gómez Tapia (SAS), M^a Asunción Martín Martínez (SAS), Macarena Gómez Tapia (Residencia La Purísima)

INTRODUCCIÓN

El método ideal para conseguir una correcta identificación del paciente, son las pulseras identificativas, en las cuales figuran datos del paciente tales como: Nombre y Apellidos, Fecha de nacimiento y Número de Historia Clínica.

Actualmente, la seguridad del paciente es considerada una prioridad para las organizaciones sanitarias como la OMS, que en su documento elaborado en 2009, definió la Seguridad del Paciente como la reducción del riesgo de daños innecesarios relacionados con la atención sanitaria, hasta un mínimo aceptable. Mínimo que hace referencia a las nociones colectivas de los conocimientos del momento, los recursos disponibles y el contexto en el que se presta la atención, ponderadas frente al riesgo de no dispensar tratamiento o de dispensar otro.

OBJETIVOS:

Analizar si se realiza una correcta identificación del paciente en el ámbito de urgencias y cuidados críticos.

Detectar si existe déficit de información a los pacientes cuando se les coloca la pulsera identificativa.

MATERIAL Y MÉTODOS:

Revisión sistemática.

PALABRAS CLAVE: error identificación, urgencias y cuidados críticos, Personal Sanitario.

Criterios de Inclusión: Artículos escritos en español o inglés publicados de 2010-2015.

Criterios de exclusión: Personal no sanitario, artículos publicados antes de 2010.

Introducción de descriptores en bases de datos científicas (Pubmed, Cochrane, Scopus, Google académico)

Selección primaria de artículos y lectura de resúmenes.

Lectura completa de artículos en una segunda criba.

RESULTADOS:

Los profesionales sanitarios que conocen la existencia de un protocolo de identificación de pacientes en las áreas de Urgencias y Cuidados críticos es elevado 98%.

Los pacientes que portan pulseras identificativas son el 65% frente al 36% que no las portan, éstos la guardan en lugar de colocárselas correctamente en la muñeca. El 62% de los pacientes no recibieron información cuando se les entregó el brazalete identificativo.

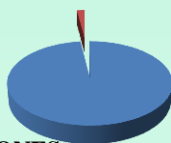
Pulsera



■ La llevan

■ No la llevan

profesionales de urgencias/CC



■ conocen protocolo

■ no conocen protocolo

CONCLUSIONES:

La identificación inadecuada de los pacientes es una causa importante de problemas y complicaciones asociadas a errores en la asistencia. Los profesionales sanitarios, pese a conocer el protocolo de actuación relacionado con la pulsera, informan con poca frecuencia al paciente sobre el uso de la misma, por tanto excluimos al paciente de la identificación activa, no haciéndolos partícipes de la estrategia. Por ello, muchos de ellos deciden guardarla en lugar de colocársela e incluso deshacerse de ella antes del alta médica.

BIBLIOGRAFÍA:

Doctor M, Trillo P, Rodríguez A. "Procedimiento general de identificación inequívoca de pacientes". Málaga. Hospitales universitarios Regional y Virgen de la Victoria, 2014. y Revisión 2015.

Seguridad del Paciente [sede web]. Ginebra: Organización Mundial de la Salud; 2011 Disponible en <http://www.who.int/patientsafety/es/>

Consejería de salud. Procedimiento general de identificación de pacientes del SSPA. Sevilla: Consejería de salud, junta de Andalucía 2009