

# INTERVENCIÓN ENFERMERA EN EL MANEJO DEL DUELO NEONATAL

Hospital Vithas Parque San Antonio  
Cazorla Hernández, Irene.  
Medina Moreno, Beatriz.  
Hernández Ballesteros, Rubén.

La muerte y la separación causan sentimiento de tristeza a los padres. Es necesario que el colectivo de enfermería de UCI neonatal sean conscientes y tengan conocimientos de las etapas del duelo por las que atraviesan los padres y puedan ofrecer su apoyo, dándole fuerzas en esta etapa difícil para ellos.

Las **reacciones de pérdida** incluyen cuatro etapas:

- Golpe y aturdimiento.
- Búsqueda de respuestas,
- Confusión y desorientación,
- Resolución y reorganización.

## OBJETIVOS GENERALES:

- Identificar reacciones normales ante un duelo.
- Identificar conductas de evitación.
- Dar soporte a la familia.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Promover intervenciones que ayuden a afrontar la situación.
- Ayudar a los padres en el proceso de aceptar la pérdida.
- Modificar en lo posible trámites administrativos.
- Facilitar el acompañamiento a los padres.

## INTERVENCIONES DE LA UCI NEONATAL:

- Mostrar preocupación y empatía, ofrecer apoyo.
- Ofrecer soporte espiritual según creencias ( si lo desea la familia).
- No permitir que las propias creencias o vivencias interfieran con el proceso de ayudar a esa familia.
- Referirnos al recién nacido por su nombre.
- Ofrecer todas las opciones disponibles, preguntarles si quieren ver, tocar o abrazarlo.
- Informar del aspecto que tiene el recién nacido después de la muerte.
- Manipular al recién nacido con cuidado y respeto.
- Ofrecer objetos del Neonato a los padres.
- Proporcionar un cuarto o una sala donde los padres y familiares puedan reunirse y estar en contacto con su hijo, con privacidad, poder abrazarlo y despedirse de él.
- Ofrecer información sobre los grupos de apoyo y literatura disponible en el proceso de la pérdida y dolor.

**Importante** escoger con cautela las palabras con las que uno se dirige a los padres que perdieron a su hijo.

### QUÉ DECIR:

- Lo siento mucho.
- ¿Qué puedo hacer por usted en este momento?
- Estoy aquí con usted y quiero escucharle.
- Todo esto debe ser muy difícil por ustedes.

### QUÉ NO DECIR:

- Usted es joven y podrá tener otros hijos.
- Tiene un angelito en el cielo.
- Lo que sucedió fue lo mejor que podía pasar.
- Es mejor que haya sucedido ahora que más adelante.
- Tal vez tenía alguna anomalía o defecto y mejor que sucediera así.
- No se ponga triste, no lllore.



**“Los padres deben tener en todo momento la Libertad para tomar su propias decisiones”**

## RESULTADOS:

Alcanzar los objetivos mediante intervenciones para mejorar la calidad de los cuidados de enfermería creando una herramienta que pueda servir de guía, mejorando la identidad profesional.



## Conclusiones:

La muerte de un recién nacido, es una situación extremadamente difícil de comprender, aceptar y que a veces se tiende a infravalorar. La falta de formación, conocimientos y recursos, así como la falta de habilidad emocional para poder enfrentar adecuadamente la situación, lleva al equipo de salud neonatal a realizar medidas extraordinarias, que muchas veces prolongan innecesariamente la vida del paciente. Enfermería tiene una labor fundamental en el afrontamiento de los padres y familia ante dicho duelo. Queda demostrado la mejora en la aceptabilidad de dicho suceso mediante intervenciones puramente enfermeras.

## BIBLIOGRAFÍA

- 1.- LAPRISE, S., MORGAN M., Brazos Vacíos y Corazones Heridos, Loma Linda, C.A: Loma Linda University Medical Center. 1987
- 2.- LIMBO, R.K. et al. When a Baby Dies, La Crosse. WI: RTS Bereavement Services, 1995
- 3.- MERENSTEIN, G., GARDNER, S., COSTELLO, A.J. Grief and perinatal lost, En: MERENSTEIN, G., GARDNER, S., Handbook of Neonatal Intensive Care, 2º ed. St. Louis: C. V. Mosby, 1989. p. 593-627