

PULSERA IDENTIFICATIVA : IDENTIFICACIÓN AUTOMATIZADA DEL NIÑO

Sánchez Jiménez Eva María, Muñoz Sánchez Marta, Martínez Nicolás Isabel,

PALABRAS CLAVE

seguridad del paciente, sistemas de identificación de pacientes ,relaciones enfermero-paciente, medidas de seguridad

INTRODUCCIÓN

Un primer paso en la correcta identificación de los pacientes es la utilización de una pulsera identificativa, que permita en todo momento conocer su filiación.

La identificación inadecuada de pacientes es una causa importante en los problemas de complicaciones asociadas a errores en la asistencia. Los problemas de identificación se asocian con frecuencia a errores en la administración de medicamentos, intervenciones quirúrgicas, pruebas diagnósticas, transfusión de sangre, etc. Sus consecuencias pueden llegar a producir errores muy graves en el paciente.

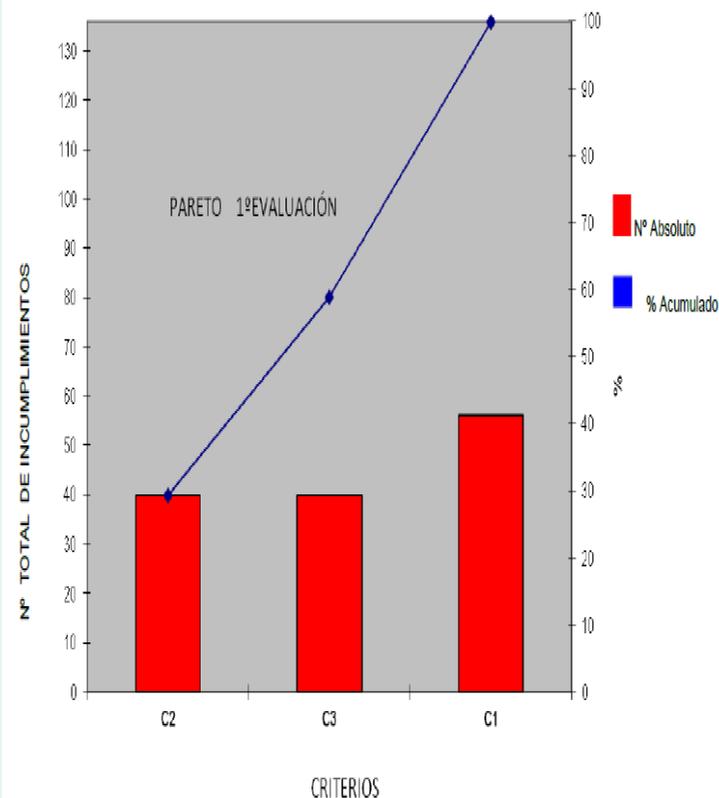
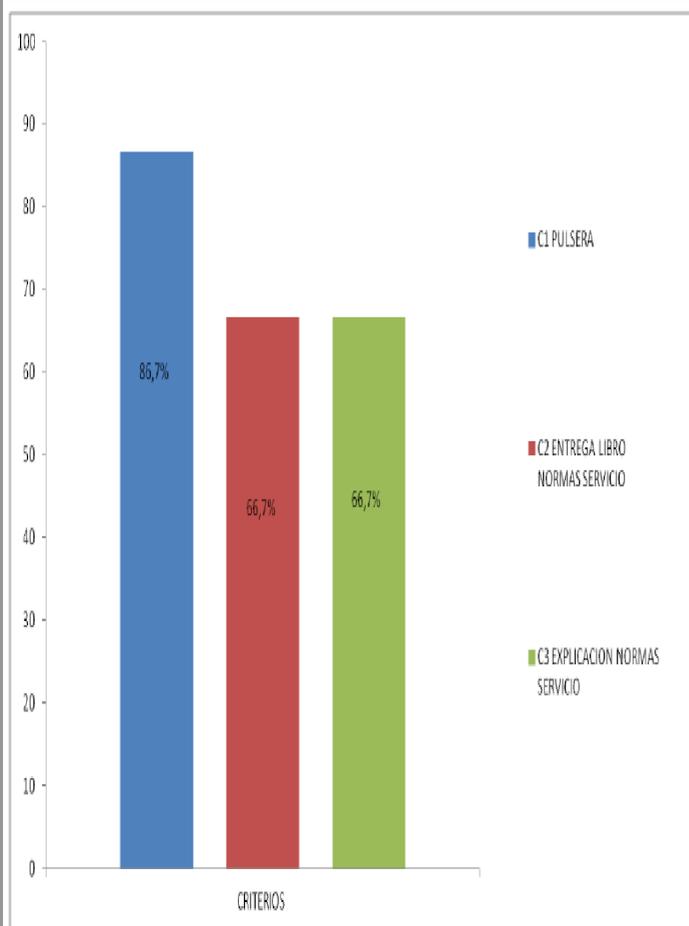
OBJETIVOS

Mejorar la seguridad del niño mientras se encuentre hospitalizado en nuestro servicio

MATERIAL Y MÉTODOS

Se realizó un estudio retrospectivo, descriptivo transversal y observacional desde enero hasta marzo del 2016. Se diseñaron 3 criterios de calidad: C1 colocación de pulsera identificativa en paciente, C2 la entrega libro de normas del servicio y C3 explicación de las normas de la unidad. Tamaño de la muestra: 60 casos. La población de estudio: Niños ingresados en el servicio de escolares y familiares. Para el análisis de los datos y la representación gráfica se utilizaron los programas informáticos IQUAL y Excel 2010

RESULTADOS



DISCUSIÓN

Aunque los resultados que se obtuvieron fueron buenos, necesitamos seguir mejorando el C1 para evitar una inadecuada identificación del paciente, que nos llevaría a errores en su asistencia hospitalaria y mejorar también los criterios C2 y C3 para que los familiares que acompañen a los niños conozcan las normas del servicio y otras informaciones como horario de comidas, de visita de familiares y de la visita médica, etc.

Para mejorar dichos criterios se informará al personal de los resultados, se pondrán en marcha unas medidas correctoras y se realizará una 2º evaluación

Para evitar estos errores en la asistencia hospitalaria es importante realizar una adecuada concienciación y educación del personal sanitario respecto a la identificación del paciente a través de la pulsera identificativa.

BIBLIOGRAFÍA

1. Fajardo Dolci G, Rodríguez Suárez J, Campos Catolo M, Carrillo Jaimes A, Zavala Suárez E, Aguirre Gas H. Lineamientos generales para el cuidado de la seguridad del paciente. Rev CONAMED. 2008; 13:38-56
2. Tomás S, Chánovas M, Roqueta Ferrn, Toranzo T. La seguridad del paciente en urgencias y emergencias: balance de cuatro años del Programa SEMES-Seguridad del Paciente. Rev Emergencias. 2012; 24: 225-233
3. Cánovas Conesa J, Iniesta Martínez D, Iniesta Sánchez J, López García J, Navarro Pérez N, Sanz Peñalver MA et al. Protocolo de acogida en la unidad de hospitalización. Protocolos de enfermería del Servicio Murciano de Salud, 2011
4. Saturno Hernández PJ. Evaluación y mejora de la calidad en servicios de salud. Consejería de sanidad y Consumo d la Región de Murcia 2010
5. Saturno PJ. Estrategias de implantación de los programas internos. El ciclo de mejora. En: Manual del Máster en Gestión de la Calidad en los Servicios de Salud. Módulo 2: Diseño e implantación de programas de gestión de la calidad en los Servicios de Salud. Unidad Temática 9. 2ª Ed. Universidad de Murcia, 2008. ISBN: 978-84-8371-753-0. Depósito Legal: MU-1654-2008.