

# CALIDAD Y CALIDEZ EN LOS CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN EL SERVICIO DE TRASPLANTES PEDIÁTRICOS

Autoras: Larios Reyes, E. ; Larios Reyes, V.

## INTRODUCCIÓN

La hospitalización siempre supone un fuerte impacto emocional para el niño y sus padres (aún más en el servicio de Trasplantes con aislamiento estricto, y con ingresos prolongados y frecuentes). Supone separarse de su familia y su entorno, y adentrarse en un escenario desconocido y con la certeza de tener que pasar por molestias físicas y técnicas que no son agradables.

Es importante que tanto los padres como los niños se adapten a estos cambios, y es labor nuestra fomentar la comunicación y tener buena relación con ellos, para así favorecer el cuidado del niño.

El personal sanitario debe centrar su trabajo no solo en el paciente sino en la unidad familiar para favorecer el afrontamiento de la enfermedad y la adaptación a la hospitalización, ofreciendo una respuesta acorde a las necesidades del niño.

## OBJETIVOS Y METODOLOGÍA

A través del análisis de la calidad y humanidad percibidas en los cuidados prestados a los niños ingresados en la Unidad de Trasplante Pediátrico del Hospital La Fe de Valencia, se busca el objetivo de identificar áreas de mejora en las que trabajar con posterioridad para hacer efectiva la Carta Europea de derechos de los niños hospitalizados.

Se realiza un estudio descriptivo transversal mediante la distribución de un cuestionario de elaboración propia a los trabajadores y a los padres de los niños ingresados en dicho servicio durante un periodo de dos meses. Lo que vemos al ingreso en la unidad, es que son familias desubicadas, con miedos que necesitan de nuestro apoyo y empatía para poder sobrellevar los ingresos de la mejor manera posible.

## RESULTADOS

Los resultados de la encuesta reflejan con claridad que hay factores con gran margen de mejora: la decoración de la sala y de las habitaciones, también la lencería (de la sala y del personal), aspectos en la actualidad no adaptados a los niños.

Se reclama, en las sugerencias, un pasillo de visitas (como el existente en la antigua La Fe) para que los niños puedan tener contacto, a través de los cristales, con sus familias, payasos y demás visitas, y la conveniencia de disponer de una habitación para que los padres puedan comer en la misma sala de trasplantes.

Se demanda también asistencia por parte del psicólogo para apoyo emocional tanto de las familias como de los trabajadores.

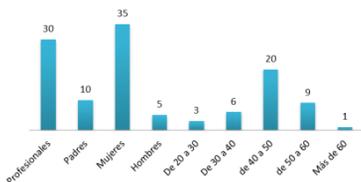
Pese a todo ello, los resultados apuntan, como reflejan las gráficas, a que la predisposición del personal es siempre la mejor para favorecer la humanización del servicio.

### Conocimiento carta europea

■ Conocen carta europea ■ No conocen carta europea



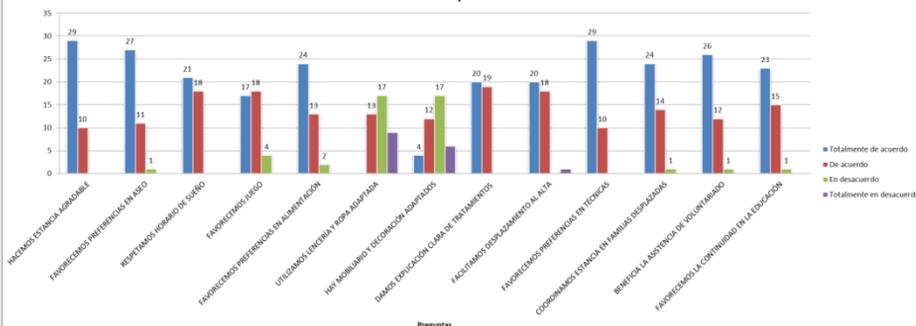
### Caracterización encuestados



## CONCLUSIONES

La humanización es el pilar de los cuidados en los pacientes pediátricos, ya que conjuga calidad técnica, calidad asistencial y calidad humana en la atención integral del niño y su familia. Observamos que en el proceso del cuidado del niño hay un porcentaje destacado de familiares y profesionales que desconocen la Carta europea de los derechos de los niños. Consideramos esta labor de difusión una asignatura pendiente de las instituciones sanitarias. Para mantener y mejorar la calidad de los cuidados y trasladar a la realidad hospitalaria este documento es primordial la implicación de todo el personal sanitario.

### Encuesta en Trasplantes Pediátricos



## ¿QUÉ COSAS HACEMOS NOSOTROS PARA CONSEGUIR QUE SEA SU SEGUNDA CASA?

- Llamarlos por su nombre
- Adaptarnos a sus preferencias en cuanto a aseo, curas... en la medida de lo posible
- Dejarlos traer algún juguete
- Hablar con ellos de sus temas favoritos
- Conseguirles alguna comida especial, en la medida de lo posible
- Respetar al máximo su horario de sueño
- Explicar las técnicas con lenguaje sencillo y comprensible
- Utilizar escalas de medición del dolor adaptadas (Escala de caras de Wong y Baker).
- En ocasiones especiales, ser flexibles con el aislamiento y permitir estar a los dos padres y/o hermanos
- Explicarles las posibilidades de la televisión de la habitación (skype, youtube, wifi...)
- Transmitir con lenguaje corporal y palabra para suplir la barrera de la mascarilla
- Celebrar con ellos fiestas señaladas
- Familiarizarlos con el material sanitario mediante el juego
- Apoyo y soporte a los padres



«Hay muchas personas que dicen que la risa lo cura todo»  
**PATCH ADAMS**

### Bibliografía:

- Gonzalez Carrion P, Ruiz Gonzalez MD, De Bustos Rodero ML. La hospitalización. En: Ruiz Gonzalez MD, Martinez Barellas MR, Gonzalez Carrion P. Enfermería del Niño y Adolescente. Vol. II. Colección Enfermería S21. 2ª ed. Madrid: Difusión Avances de Enfermería (DAE); 2009. p. 574-589.
- García Cabeza ME. Humanizar la asistencia en los grandes hospitales: un reto para el profesional sanitario. Metas Enferm 2014;17(1): 70-74.
- Arroyo P. Calidad y humanización de los cuidados. Metas de Enfermería oct 2001; 4(8): 26-31
- [http://www.madrid.org/cs/Satellite?cid=1142400305990&language=es&pageid=1142399374814&pagename=HospitalLaPaz%2FHOSP\\_Contentido\\_FA%2FHFAZ\\_generico](http://www.madrid.org/cs/Satellite?cid=1142400305990&language=es&pageid=1142399374814&pagename=HospitalLaPaz%2FHOSP_Contentido_FA%2FHFAZ_generico)