

Autora: María Isabel Fernández Aranda. Matrona HU Virgen Macarena.

Introducción y Objetivos

El volumen de información obstétrica existente en la red es cada día mayor, su fácil acceso y la falta de acreditación oficial de su veracidad o calidad informativa hace que existan dudas fundadas sobre la fuente de información que se consulta. La Gestante desde el momento mismo de la concepción comienza a tener miedos y dudas sobre su estado y su necesidad de información es satisfecha rápida y fácilmente mediante el uso de Internet y las apps de contenido sanitario. Esta situación puede crear efectos nocivos sobre la seguridad y salud en relación con el uso inadecuado de información sanitaria de calidad variable y a veces potencialmente peligrosa. Una información excesiva, mal filtrada o no adecuada a la persona que la busca, provocará ser más sensible a los datos que se reciben magnificando el contenido de los mismos. Esto suele venir acompañado de más stress en el caso de que el conocimiento adquirido no sea adecuado en cantidad, forma o claridad.

El Objetivo principal del estudio es, mediante un cuestionario realizado exprofeso, determinar cuáles son los aspectos sobre los que las embarazadas y puérperas ven necesario que se las informe en cuanto a la Calidad, veracidad y seguridad de los contenidos de la información que puede consultar a través de Internet respecto a la evolución del embarazo y los cuidados en el puerperio. EL Objetivo secundario es conocer su interés por las apps sanitarias como herramienta de apoyo continuo con su Matrona de AP.

Material y Método

Diseño: Estudio Descriptivo Transversal, Ámbito de estudio: Distrito de AP Córdoba Norte, Zona Básica de Salud de Hinojosa del Duque y Pozoblanco sin matrona de referencia, actualmente sus funciones las realiza una enfermera. Espacio temporal: año 2015. Sujetos del estudio: 60 gestantes y puérperas con neonatos menores de 28 días seleccionadas aleatoriamente. Instrumentos para la recogida de datos: Cuestionario validado con preguntas dicotómicas, abiertas y cerradas con escala de valoración tipo Likert (de 0 a 10). Se analiza con SPSS v.19, calculando total y porcentaje (respuesta dicotómica), y media y desviación típica (escala). En dicha encuesta valoramos 25 items referidos a indicadores de satisfacción, uso del servicio, uso de nuevas tecnologías en salud y modelos de interacción Matrona-gestante. La consistencia interna calculada para cada conjunto de item fue buena con valores de alfa de Cronbach=0,89 y el Coeficiente de Correlación Intraclass

Resultados

Gestantes y puérperas de edades entre 20 a 45 años, media de 35,3 años y desviación típica de 4,9. El 88,3 % usuarias habituales de internet, los servicios más utilizados entre las gestantes son las redes sociales como Whatsapp o Facebook (96,7%) y la búsqueda de información (81,7%). La principal fuente de información a la que acuden para realizar consultas de salud son el médico de Atención Primaria (96,7%), familia, amigos, y medios de comunicación tradicionales (63,3%) e internet (8,3%). El 58,3% considera que la principal barrera de internet es el desconocimiento de la fiabilidad de la información que se consulta, mientras que para el 33,3% es el riesgo de una interpretación errónea de la información que se obtiene. El 65,0% busca información sobre salud en internet, antes de la cita médica (25,6%) o después (74,4%), de estas, el 24,1% comparte la información con el médico. Al 76,7% les gustaría que les recomendasen sitios de internet relacionados con su embarazo y el 75,0% valora positivamente que existiese una web profesional controlada sobre consejos en el embarazo. El 51,7% está en contra de utilizar las redes sociales para interactuar con una matrona. Las internautas más jóvenes y con mejor salud están más predispuestas a introducir estas formas de comunicación. El 25% ha utilizado apps sanitarias en su embarazo para consulta de información (96,0%) o recordatorio de citas (4,0%) aunque desconoce si éstas son fiables, su autor o las políticas de seguridad que siguen aunque sí que han aplicado en la práctica (88,0%) los consejos que han obtenidos a través de ellas. Como limitaciones del estudio podemos citar el número de sujetos del mismo, la relación directa existente entre el nivel socio cultural y el uso de internet (que requiere de una investigación más exhaustiva) y el carácter mutante y caótico de internet que puede hacer que una página web pueda ser incorporada, revisada o modificada en cualquier momento alterándose por tanto su evaluación.

Conclusiones

El estudio aporta datos cualitativos y cuantitativos sobre las percepciones de la gestante en cuanto a la seguridad de la información que consulta y sus necesidades actuales. Por lo general las gestantes no saben ni están cualificadas para seleccionar páginas web y apps sanitarias con información obstétrica de calidad. La utilización de redes sociales y apps sanitarias en el embarazo como elementos de búsqueda de información cada día es mayor con los peligros que conllevan. La matrona debe facilitar información sobre páginas web y apps fiables como parte de su labor de promoción de prácticas seguras y cuidados a la gestante y al neonato. Como profesionales sanitarios debemos involucrarnos en los procesos de planificación y diseño de estos recursos para que ofrezcan la calidad adecuada.

El nuevo modelo de promoción de cuidados y prácticas seguras e interacción matronas – gestantes al que se tiende estará basado en el empoderamiento de la Gestante, la comunicación vía redes sociales/whatsapp/mensajes sms, el complemento de la información mediante acceso a webs con información de calidad y segura y la utilización de apps sanitarias verificadas y de calidad.

BIBLIOGRAFIA

- ◆ Crocco AG, Villasis-Keever M, Jadad AR. Analysis of Cases of Harm Associated With Use of Health Information on the Internet. *JAMA*. 2002;287(21):2869-2871. doi:10.1001/jama.287.21.2869.
- ◆ Black AD, Car J, Pagliari C, Anandan C, Cresswell K, et al. The Impact of eHealth on the Quality and Safety of Health Care: A Systematic Overview. *PLoS Med*, 2011; 8(1): e1000387. doi:10.1371/journal.pmed.1000387.
- ◆ Conesa Fuentes, M. Carmen; Aguinaga Ontoso, Enrique. Evaluación de la calidad de las páginas web con información sanitaria: una revisión bibliográfica. *BiD: textos universitarios de biblioteconomía i documentació*. [revista en Internet] Noviembre 2009. [Acceso 14 Noviembre 2014]; núm. 23. Disponible en : <http://bid.ub.edu/23/conesa2.htm>