



SÍNDROME DE BURNOUT Y CALIDAD DE LOS CUIDADOS PRESTADOS POR MATRONAS

Baena-Antequera, F. (1) Artura-Serrano E. (1), Suárez-Osuna, K. (1)
(1): Matrona. Hospital Universitario Virgen de Valme. Sevilla

ANTECEDENTES Y OBJETIVO

El estrés laboral en Enfermería está relacionado con una disminución de la productividad, con un acortamiento de la vida laboral y en relación con el paciente con una pérdida de seguridad, propiciando un mayor número de errores. Una situación de agentes estresantes continuada junto a la falta de recursos para afrontarlas puede derivar en el conocido y estudiado **Síndrome de Burnout**. En la especialidad de enfermería obstétrico-ginecológica (Matrona), la prevalencia de este síndrome y su relación con la seguridad y calidad cobran vital importancia puesto que la matrona debe acompañar a la mujer durante una vivencia única en su vida y conseguir que lo haga de una forma saludable y exenta de riesgo.

El **objetivo** del presente trabajo es conocer, en base a la evidencia científica, si existe correlación entre el nivel de Burnout de las matronas y el nivel de calidad y seguridad en los cuidados materno-neonatales administrados.

METODOLOGÍA

Se realiza una **revisión de la literatura** realizando una búsqueda en las bases de datos: CUIDEN, DIALNET, CINALH, PUBMED, WEB OF SCIENCE y SCOPUS, considerando estas bases como una buena representación para hallar los trabajos nacionales y extranjeros. La estrategia de búsqueda establecida se realiza con los términos MeSH especificados en las palabras claves: **Quality of Health Care, Professional Burnout, safety, midwifery.**

Criterios de inclusión:

Trabajos con metodología cuantitativa.

En el período comprendido desde 2010 a 2016.

Que estudien el Síndrome de Burnout exclusivamente en matronas.

Criterios de exclusión:

Trabajos centrados en estudiantes para llegar a ser matronas.

Disertaciones o reflexiones particulares.

RESULTADOS

Se obtienen un total de 110 artículos en PUBMED, 37 de CINALH, 43 en SCOPUS, 43 en WEB o SCIENCE, 2 en CUIDEN y en DIALNET. Tras la revisión de los mismos de acuerdo a los criterios de inclusión y su relación con el tema encontramos 10 trabajos que versan específicamente sobre el Síndrome de Burnout y Matronas, pero ninguno de los mismos estudia la relación del mismo con la calidad y seguridad del paciente. **Tabla 1. Resumen de resultados** →

El Síndrome de Burnout se define como cansancio o agotamiento emocional, despersonalización, falta de interés y motivación por el trabajo con disminución del sentido de realización personal, pudiendo progresar hacia sentimientos de inadecuación y fracaso.
(Maslach y Jackson, 1982)

AUTOR/A	TIPO DE ESTUDIO Muestra	VARIABLES PRINCIPALES	HERRAMIENTA UTILIZADA
Banovcinova et al. 2014. Eslovaquia	Descriptivo transversal. 100	El nivel de estrés y Presencia de Burnout	Esc. estresores de enfermería. Maslach Burnout Inventory (MBI).
Hildingsson I. et al. 2013. Suecia.	Descriptivo transversal. 475	Socio-demográficas. Factores para dejar el trabajo. Burnout	Copenhagen Burnout Inventory (CBI)
Jordan K. et al. 2013. Australia.	Descriptivo transversal. 110	Socio-demográficas. Burnout.	Copenhagen Burnout Inventory
Kalicin M. et al. 2012. Polonia.	Descriptivo transversal. 59	Condiciones laborales psicosociales. Burnout	MBI Psychological working conditionals Q.
Newton M. Et al. 2011. Australia	Descriptivo transversal. 150	Organización del trabajo: "one to one" (1 matrona para asistir a 1 mujer). Burnout.	MBI
Mollart. L. 2011. Australia.	Descriptivo transversal. 159	Socio-demográficas. Laborales Burnout	MBI
Sidebotham M et al. 2014. Australia.	Descriptivo transversal. 1037	Depresión, ansiedad y estrés. Burnout.	CBI Depression, anxiety and stress scale (DASS)
Yoshida Y. et al. 2013. Reino Unido	Descriptivo transversal. 238	Laborales. Burnout	MBI
Sheen K et al. 2015. Reino Unido.	Descriptivo transversal. 464	Estrés postraumático por experiencias perinatales traumáticas. Burnout	Event Scale-Revised (IES-R) World Assumptions Scale (WAS). MBI.
Blas M. et al. 2013. España.	Descriptivo transversal. 56	Características laborales. Burnout.	Cuestionario de Calidad de Vida Profesional global percibida (CVP-35), MBI.

CONCLUSIONES

Enfermería es una de las profesiones más susceptibles de padecer Burnout. Las Matronas, al realizar una atención en un área y ámbito determinado posee peculiaridades que empiezan a estudiarse y relacionarse como factores predisponentes para padecer Burnout, como son el estrés postraumático tras malas experiencias perinatales y la organización "One to one", una Matrona para atender a una mujer. En el resto de estudios encontrados se estudia la relación de este síndrome con variables también usadas para enfermería en general, como son determinadas variables socio-demográficas de relevancia, el estrés, la calidad de bienestar laboral y la depresión y/o ansiedad. En nuestro país existe escasa literatura científica sobre el S. Burnout en Matronas. Resulta sorprendente como el Síndrome de Burnout no ha sido relacionado con el nivel de calidad asistencial ofrecido ni con la seguridad reportada a las pacientes. Existe una brecha, en cuanto a indagación científica, que separa el estado de los profesionales de acuerdo a la prevalencia de Burnout y los niveles de calidad y seguridad ofrecidas a los pacientes, aún cuando desde las instituciones públicas se consideran a los profesionales como bastión fundamental en ambos conceptos. Se sugiere realizar estudios que vayan en esta línea ya que es deducible que evidenciando la relación entre Burnout y calidad-seguridad del paciente, se destinarían mayores recursos a mejorar el bienestar laboral de los profesionales sanitarios, específicamente en este caso de las Matronas.

**B
I
B
L
I
O
G
R
A
F
Í
A**

Banovcinova L, Baskova M, Soriano E, Sleetter C, Casanova MA. Sources of work-related stress and their effect on burnout in midwifery. *Procedia - Soc Behav Sci* [Internet]. Elsevier B.V.; 2014;132:248-54.

Hildingsson I, Westlund K, Wiklund I. Burnout in Swedish midwives. *Sex Reprod Healthc* [Internet]. Elsevier B.V.; 2013;4(3):87-91. Available from: <http://dx.doi.org/10.1016/j.srhc.2013.07.001>

Jordan K, Fenwick J, Slavín V, Sidebotham M, Gamble J. Level of burnout in a small population of Australian midwives. *Women and Birth* [Internet]. Australian College of Midwives; 2013;26(2):125-32. Available from: <http://dx.doi.org/10.1016/j.wombi.2013.01.002>

Kalicin M. Professional burnout and social support in the workplace among hospice nurses and midwives in Poland. 2012;595-603.

Lyon P. The future: planning for client safety and quality outcomes [Workshop]. *Women and Birth*. 2011;24:S12-3.

Martínez Pérez A. the Burnout Syndrome. Overview and Development of the Concept. *Vivat Acad* [Internet]. 2010;112:1-40. Available from: <http://www.ucm.es/info/vivataca/numeros/n112/PDFs/Anbelacop.pdf>

Mollart L, Skinner VM, Newing C, Foureur M. Factors that may influence midwives work-related stress and burnout. *Women and Birth* [Internet]. Australian College of Midwives; 2013;26(1):26-32. Available from: <http://dx.doi.org/10.1016/j.wombi.2011.08.002>

Sidebotham M, Gamble J, Creedy D, Kinnear A, Fenwick J. Prevalence of burnout, depression, anxiety and stress among Australian midwives. *Women and Birth*