Parámetros Comunicación y Confianza en la Seguridad del Paciente Agudo Mental

Autor Principal: Delgado Sánchez, Marcelino. Primer Coautor: Ángel Rueda, Marta. Segundo Coautor: Gonzalez Barbosa, Fernando.

Introducción:

La complejidad del manejo del paciente psiquiátrico requiere de una serie conocimientos, habilidades y aptitudes que no suelen estar al alcance de un único profesional.

La intervención de los equipos interdisciplinares en las Unidades de Agudos de Salud Mental, facilitan su ingreso y mejora hacia un alta con óptimos resultados en un periodo de tiempo menor.

Un equipo interdisciplinar de profesionales cualificados, colaborando entre ellos, trabajando de una forma independiente y coordinada en la planificación y puesta en marcha de un plan de tratamiento y cuidados, optimiza la eficiencia total del equipo, consiguiendo los objetivos comunes.

El creciente interés en esta área de salud, motiva a profesionales y pacientes en la búsqueda de nuevos caminos que logren una aceptable resiliencia.

Trabajar con un equipo interdisciplinar no es una meta, sino el medio para lograr los objetivos propuestos.

Objetivos:

- Una atención al paciente eficaz.
- Aumentar la calidad asistencial.
- Proporcionar la confianza y la seguridad a paciente y familia al producirse el internamiento en una unidad de agudos de salud mental
- Disminuir las estancias, reduciendo costes.
- Mejorar el proceso sanitario y los resultados.
- Investigar y contribuir en la optimización, para mejorar los cuidados o para apreciar críticamente las nuevas técnicas y la recuperación de los pacientes.

Métodos:

Nuestra investigación parte de un estudio realizado con método científico racional que se apoya en la evidencia científica. Emplea una metodología principalmente observacional en varias Unidades de Agudos de Salud Mental de diferentes Hospitales Públicos de Andalucía.

Aplicamos el modelo de relaciones interpersonales de Hildegard Peplau que implica el movimiento dirigido a la personalidad y otros procesos propios del hombre, orientado hacia una vida creativa, constructiva, personal y en comunidad.

En nuestra práctica asistencial, solicitamos autorización y colaboración a paciente y familiares para obtener un proceso de análisis e interpretación de datos. Se realizan 17 muestras a pacientes con las mismas patologías desde el momento del ingreso hasta su alta hospitalaria. se utiliza la observación y la comunicación. Fueron grabadas y transcritas para el registro de las mismas.

Equipo Interdisciplinar

1

Comunicacion empática

Seguridad

Confianza

Paciente

Resultados:

Evaluado los parámetros de comunicación empática, seguridad y confianza como instrumentos positivos, los resultados obtenidos indican claramente respuestas óptimas que determinan el manejo de las relaciones, posibilitando la comprensión, el percibimiento de sentimientos y perspectivas e intereses.

* Óptimo rendimiento. Todos los miembros del equipo se sienten involucrados en la realización de los objetivos.

* Desarrollo profesional y personal de los miembros.

* Excelente calidad asistencial. El paciente se siente como parte del esfuerzo del equipo.

* Objetivos conseguidos con mejores resultados. El equipo interdisciplinar reúne la sabiduría individual.

Conclusiones:

Los pacientes y sus familias no son culpables de la enfermedad y es, esta idea errónea, una de las causas de culpabilidad y angustia en familias que ya se encuentran muy sobrecargadas emocionalmente por el internamiento en una unidad de pacientes agudos.

El trabajo en equipo interdisciplinar proporciona beneficios no solo a los pacientes, sino también a todos los miembros del equipo.

El paciente percibe más rapidamente la seguridad que se le proporciona, permitiendole desarrollar más rapido de sus habilidades naturales perdidas.

Todo el equipo trabaja por un bien y objetivo común. El paciente es tratado como un todo y lo que hagamos por él, siempre proporciona un beneficio y satisfacción mayor.

Bibliografía:

Marriner Tomev. Modelos y Teorías en Enfermería. Editorial Elsevier España. 2011.

Maira Buss Thofehm; María José López Montesinos. Trabajo en Equipo: Visión de los enfermeros de un hospital de Murcia.Universidad de Murcia. Octubre 2014.

Servicio Andaluz de Salud. Manual básico para una atención en Salud mental basada en la evidencia. Editorial: Escuela Andaluza de Salud Pública. Granada 2012.

http://hdl.handle.net/10668/579

Servicio Andaluz de Salud. Sin salud mental, no hay salud real. Editorial: Consejería de Salud. Octubre 2010.

http://hdl.handle.net/10668/1034

EL OBJETIVO MÁS PRECIADO DEL HOMBRE.....LA LIBERTAD.