

SEGURIDAD Y CALIDAD EN EL CUIDADO DEL PACIENTE PSÍQUICO

BÁEZ MATEOS, N; PÉREZ PINTO, A.

7º Congreso Internacional virtual de enfermería y fisioterapia “Ciudad de Granada” “Calidad y Prácticas seguras en la promoción y prestación de Cuidados”

INTRODUCCIÓN

El avance de los cuidados de enfermería en **salud mental** ha sido muy significativo gracias al desarrollo de modelos conceptuales que sustentan su práctica. Por un lado, por la gran importancia al cuidado holístico, encargado de proveer bienestar integral al paciente psíquico a través de habilidades de ayuda y comunicación, así como de actividades profesionales de calidad centradas en la coordinación de todo el equipo profesional. Por otro lado, por la promoción de la propia seguridad del paciente por presentarse de forma más constante y directa en su cuidado y en la práctica diaria.

OBJETIVO: Evaluar las prácticas seguras y de calidad que garanticen el cuidado íntegro del paciente psiquiátrico.

METODOLOGÍA

Se realiza revisión bibliográfica siguiendo criterios de selección en diversas bases de datos (SciELO, Pub Med, Medline) del periodo 2013-16, seleccionando los tres más relevantes en su contenido.

Palabras clave: “prácticas de calidad en salud mental”, “enfermería psiquiátrica de calidad”, “enfermera en salud mental”, “enfermería segura en salud mental”, “nursing AND (quality OR Security)”.

RESULTADOS

Para garantizar una práctica segura y de calidad se deben tener en cuenta factores como:

- **Comunicación y diálogo.**
- Estandarización de las **prácticas.**
- **Competencia** del profesional.
- Evaluación de los **errores.**
- Promoción de medidas de **prevención.**
- **Cuidado** del paciente y su familia.
- **Recursos** sanitarios.
- **Satisfacción** del paciente.

Una práctica puede parecer segura y de calidad para el profesional y no serlo para el paciente, para evitar esta situación y llevar a cabo la mejor praxis asistencial posible todo el equipo debe establecer relaciones interpersonales basadas en una buena comunicación, preservando un ambiente seguro y manteniendo la dignidad del paciente.



CONCLUSIÓN

Llevando a cabo la relación terapéutica entre enfermería y resto de equipo técnico, en el cuidado de la persona con sufrimiento psíquico y mediante técnicas no farmacológicas como son la comunicación, el diálogo, las habilidades y competencia del profesional, el uso eficiente de recursos y promotores de seguridad, así como la observación de las particularidades del paciente, se consigue disminuir los errores y garantizar una práctica segura y de calidad.

BIBLIOGRAFÍA

- Galvis López, M.A. Teorías y modelos de enfermería usados en la enfermería psiquiátrica. Rev Cuid 2015; 6(2): 1108-20.
- Muñoz Zambrano, C.L; Díaz, HR; Torres Gómez, G; Villaruel Julio, K. Impacto en la salud mental de la (del) enfermera (o). Ciencia y Enfermería. 2015; 21(1): 45-53.
- Aires de Freitas, C.H; Bessa Jorge, M.S; De Souza Oliveira, A.C; Freire de Vasconcelos, P; Lima Severino, F.S; Souza Gómez, N.P. Implicaciones de la seguridad del paciente en la práctica del cuidado de enfermería. *Enferm. glob.* [Internet]. 2014 [citado Jul 2014]; 13(35):293-309. Disponible en: <http://scielo.isciii.es/pdf/eg/v13n35/revisión2.pdf>

