

ENFERMERÍA Y LA IMPORTANCIA DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES EN EL TRABAJO.

Fernández Morales M^a Irene. Manzano Felipe M^a de los Ángeles. Pérez García Carmen.

INTRODUCCIÓN:

“Los factores psicosociales en el trabajo consisten en interacciones entre el trabajo, su medio ambiente, la satisfacción en el trabajo y las condiciones de su organización, por una parte, y por la otra, las capacidades del trabajador, sus necesidades, su cultura y su situación personal pueden influir en la salud y en el rendimiento y la satisfacción en el trabajo”.

OBJETIVOS:

Analizar cómo los riesgos psicosociales relacionados con el trabajo inciden en la calidad y las prácticas seguras en la promoción y prestación de cuidados enfermeros.

DESARROLLO:

En el área sanitaria, los enfermeros están expuestos a situaciones que desgastan, ya sea por la cercanía con los usuarios, por la naturaleza específica de las tareas desempeñadas o por el propio ambiente de trabajo y su organización.

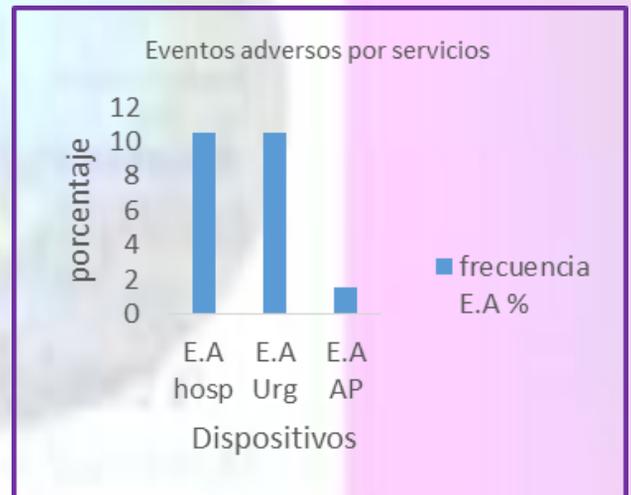
Los riesgos psicosociales provocan una disminución de la calidad asistencial del profesional, un mayor número de errores que inciden en una menor seguridad para el paciente y altos costes económicos, debido a la disminución de la satisfacción y el bienestar del individuo, por el estancamiento del desarrollo personal y por el absentismo laboral.

Los estudios ANEAS, APEAS y EVADUR han aportado información sobre eventos adversos que se producen durante la asistencia sanitaria.

METODOLOGÍA:

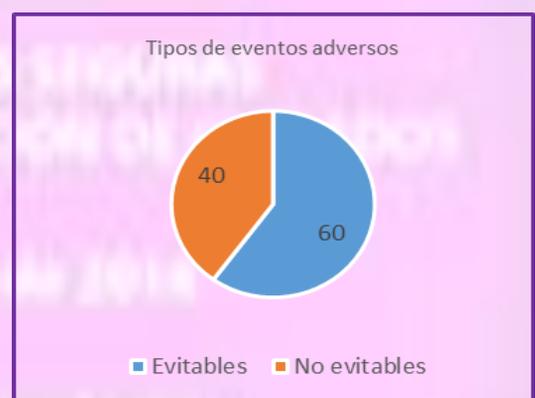
Investigación cualitativo-descriptiva mediante una búsqueda bibliografía en Cuiden, Scielo y Pubmed y el metabuscador Google académico. Empleamos los siguientes descriptores “enfermería” y “repercusiones psicosociales” y “trabajo” “calidad” y “prácticas seguras” y “seguridad del paciente”.

Seleccionamos 2 referencias por su relevancia, ajustarse a nuestra búsqueda y por ser actuales.



CONCLUSIONES:

Las repercusiones psicosociales que padecen los enfermeros tienen graves consecuencias tanto para ellos mismos, como para los pacientes e incluso para el sistema. Destacando entre ellos los eventos adversos. La seguridad del paciente implica implantar medidas preventivas y trabajar a través de programas formativos las repercusiones para poder reducir sus consecuencias negativas, que reportan una menor calidad y seguridad en la prestación de los cuidados enfermeros, y se acompaña de un mayor número de eventos adversos.



Bibliografía:

- De Fontes Sousa Gomes S, Magalhães Cabugueira Custódio dos Santos MM, Da Mata Almeida Carolino ET. Riesgos psicosociales en el trabajo: estrés y estrategias de coping en enfermeros en oncología. Rev. Latino-Am Enfermagem. 2013. DOI: 10.1590/0104-1169.2742.2365
- Ceballos Vásquez P, Valenzuela Suazo S, Paravic Klijn T. Factores de riesgos psicosociales en el trabajo: género y enfermería. av.enferm.2014; 32 (2): 271-279.
- Ministerio de sanidad, servicios sociales e igualdad. Estrategia de Seguridad del Paciente del Sistema Nacional de Salud. Período 2015-2020. Disponible en: <http://www.seguridaddelpaciente.es/resources/documentos/2015/Estrategia%20Seguridad%20del%20Paciente%202015-2020.pdf>