

SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO Y SÍNDROME DE BURNOUT EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA: ESTUDIO TRANSVERSAL

INTRODUCCIÓN

Existe una preocupación creciente a nivel mundial por la satisfacción laboral y el *burnout* en el personal de enfermería¹. Numerosos estudios de *burnout* y satisfacción laboral muestran resultados muy dispares en cuanto se relacionan con variables sociodemográficas y sociolaborales². Una mejor comprensión de estos factores en el personal de enfermería puede permitir la identificación de estrategias para mejorar las condiciones de trabajo con los consiguientes beneficios para la calidad del cuidado brindado a los pacientes.

OBJETIVOS

1. Describir las características sociolaborales del personal de enfermería de un hospital de tercer nivel del Servicio Sanitario Público de Andalucía
2. Evaluar el grado de *burnout* y satisfacción laboral de aquellos profesionales.
3. Estudiar la posible relación entre las dimensiones de *burnout* y el nivel de satisfacción laboral con las variables sociodemográficas y sociolaborales.

MÉTODO

Estudio **descriptivo de carácter transversal** llevado a cabo desde febrero a junio de 2014.



Sujetos de estudio

Enfermeros/as o auxiliares que desarrollaran su labor asistencial en un hospital de tercer nivel del Sistema Público de Salud andaluz.

Antigüedad en el servicio > 1 año.

218 SUJETOS MUESTREO POR CONGLOMERADOS (representados por cada uno de los servicios del hospital)

Criterios de exclusión
Estudiantes
EIR

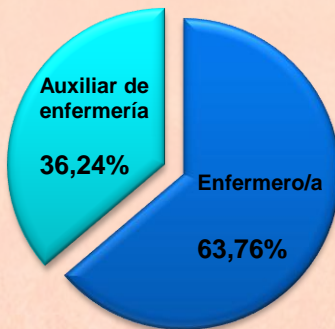
Se les hizo entrega de:

- Hoja de información al participante
- Consentimiento informado
- Formulario original y específico (variables sociolaborales), Maslach Burnout Inventory y el cuestionario Font-Roja.

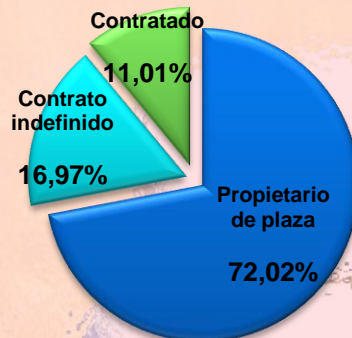
Las variables cualitativas fueron expresadas por frecuencias absolutas y porcentajes y las cuantitativas por medias y desviación estándar. Para la comparación de medias entre grupos independientes fue aplicada la prueba t de Student, ANOVA o Kruskal-Wallis, según procediera y aplicación de correlación de Pearson entre variables cuantitativas. Además, se construyeron cuatro modelos de regresión lineal múltiple con fines asociativos

RESULTADOS

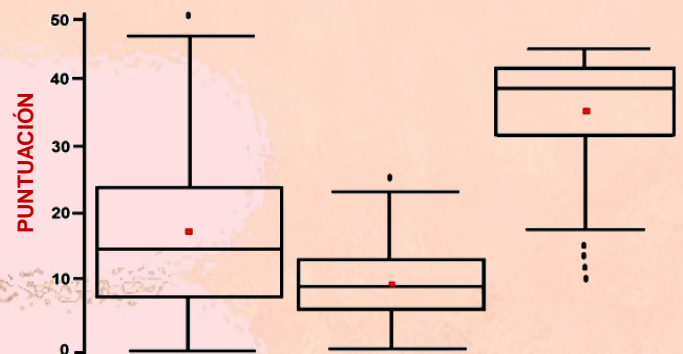
Categoría profesional



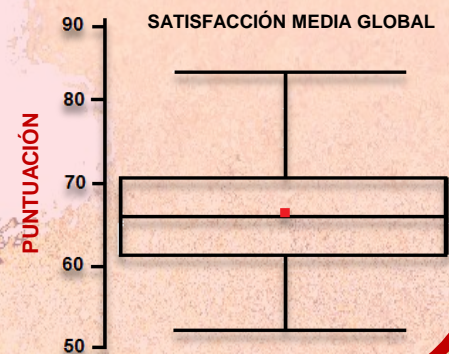
Tipo de contrato



AGOTAMIENTO EMOCIONAL DESPERSONALIZACIÓN REALIZACIÓN PERSONAL



Variable dependiente	Variables independientes	Coefficientes de regresión (IC 95%)	p
Agotamiento emocional	Alumnos en prácticas	-4,15 (-7,28 - -1,02)	<0,01
	Sexo		0,03
Despersonalización	Alumnos en prácticas	0,78 (-2,33 - 3,88)	0,03
	Hombres	-3,14 (-5,31 - 1,03)	
	Mujeres		
Realización personal	Alumnos en prácticas a su cargo	1,10 (-1,59 - 3,79)	0,01
	No alumnos en prácticas a su cargo	2,82 (2,18 - 3,45)	
Satisfacción media global	Hijos	-2,36 (-5,22 - 0,50)	<0,01
	Sexo	2,62 (0,52 - 4,69)	
	Edad	0,18 (0,06 - 0,30)	



CONCLUSIONES

El grado de cansancio emocional y realización personal es media y alta para la despersonalización. Los factores relacionados con las dimensiones del *burnout* están representados por tener hijos, alumnos en prácticas y el sexo. En cuanto al nivel de satisfacción en el trabajo, este es medio. Los factores relacionados con la satisfacción laboral son la edad y el sexo.

BIBLIOGRAFÍA

1. McHugh MD, Kutney-Lee A, Cimiotti JP, Sloane DM, Aiken LH. Nurses' widespread job dissatisfaction, burnout, and frustration with health benefits signal problems for patient care. *Health Aff (Millwood)*. 2011;30(2): 202-210.
2. Aydemir O, Icelli I. Burnout: risk factors. En: Bährer-Kohler, S. (Ed.). *Burnout for experts: Prevention in the Context of Living and Working*. Nueva York: Springer; 2013. pp. 119-143.