

EL SÍNDROME DE BURNOUT Y LA SEGURIDAD DE LOS PACIENTES

PÉREZ GARCÍA NEREA

INTRODUCCIÓN

El síndrome de Burnout aparece cuando existen niveles altos de agotamiento emocional y despersonalización unidos a una realización personal reducida, apareciendo un estrés emocional crónico cuando los mecanismos de adaptación fracasan.

Cuando este síndrome se hace presente, los profesionales experimentan consecuencias negativas tanto a nivel fisiológico y psicológico, como social y familiar. Afectando, por tanto, a la atención de los pacientes y la productividad.

OBJETIVO: Conocer cómo afecta el Burnout a la seguridad de los pacientes, mediante la aparición de eventos adversos.

RESULTADOS

Los factores que se asocian al Burnout son los relacionados con el ambiente físico y laboral, con el desempeño de roles, la sobrecarga de trabajo, rotación a turnos o turnos de noche. Las variables personales se consideran factores facilitadores.

El trabajo a turnos genera alteraciones en la salud del trabajador como trastornos del sueño, psicósomáticos (cefaleas, fatiga, alteraciones cardiovasculares), emocionales y conductuales (absentismo laboral, abuso de drogas) y aislamiento social. Todas estas alteraciones aumentan la probabilidad de aparición de eventos adversos y por tanto, la reducción de la calidad asistencial y la seguridad de los pacientes.

Un evento adverso es un accidente imprevisto o inesperado que causa lesión y/o incapacidad y/o muerte y/o aumento de la estancia hospitalaria, que se deriva de la asistencia sanitaria y no de la enfermedad del paciente. Los EAs más detectados son la infección nosocomial, el error en la medicación, las UPP y las caídas.

Las principales causas del en el entorno hospitalario que ocasionan EA son: las interrupciones y distracciones, la sobrecarga de trabajo, la actitud pasiva de los profesionales, y la organización e infraestructura de la asistencia sanitaria.

CONCLUSIONES

El Burnout afecta tanto a profesionales como a pacientes, ya que derivado de este síndrome aumenta la probabilidad de que aparezcan eventos adversos, que reducen la seguridad de estos últimos.

En la aparición del Burnout influyen variables sociodemográficas que configuran el perfil del afectado: "personal con experiencia laboral que sin embargo manifiesta un reconocimiento mínimo de su labor asistencial y un alto nivel de insatisfacción con la gestión asistencial de la organización.

METODOLOGÍA

Metodología cualitativa basada en una revisión bibliográfica realizada entre Febrero y Abril del 2016. Las bases de datos consultadas han sido: Elsevier, Scielo y Dialnet

Las palabras clave fueron: Burnout, desgaste profesional de enfermería, Burnout y seguridad de los pacientes.

Se seleccionaron 4 artículos de los últimos 6 años.

VARIABLES SOCIODEMOGRÁFICAS Y BURNOUT

SEXO: las mujeres se encuentran más afectadas

ESTADO CIVIL: los casados presentan mayor cansancio emocional, mientras que el hecho de tener hijos aumenta la resistencia a este síndrome.

TIPO DE CONTRATO: los contratados para suplir presentan menos Burnout. Los turnos rotatorios o de tarde-noche son los que generan mayor Burnout.

ANTIGÜEDAD EN EL PUESTO Y EN LA PROFESIÓN: afecta en mayor medida a los profesionales con una antigüedad de 15 años de media.

BIBLIOGRAFÍA

- Solar Ruiz, L. (2014). Seguridad del paciente en los cuidados de Enfermería.
- Grazziano, E. S., & Ferraz Bianchi, E. R. (2010). Impacto del estrés ocupacional y burnout en enfermeros. *Enfermería Global*, (18), 0-0.
- Deschamps Perdomo, A., Olivares Román, S. B., Rosa Zabala, K. L. D. L., & Asunsolo del Barco, Á. (2011). Influencia de los turnos de trabajo y las guardias nocturnas en la aparición del Síndrome de Burnout en médicos y enfermeras. *Medicina y Seguridad del Trabajo*, 57(224), 224-241.
- Betancourt Betancourt, J. A., Cepero Morales, R. J., & Gallo Borrero, C. M. (2011). Factores que pueden afectar la seguridad del paciente. *Revista Archivo Médico de Camagüey*, 15(6), 936-945.