

INFLUENCIA DE LA PREVENCIÓN DE ACCIDENTES DE TRABAJO EN LA CALIDAD Y SEGURIDAD DE LA PROMOCIÓN Y PRESTACIÓN DE CUIDADOS ENFERMEROS.

Autor principal:

MARIA DE LOS SANTOS
OÑATE
TENORIO

Segundo co-autor:

MARÍA DEL ROSARIO
VEGA
GONZÁLEZ

Tercer co-autor:

ENCARNACION
ARJONA
MUÑOZ

Área temática:

Calidad y Prácticas Seguras en el área de Enfermería en Salud Laboral

Palabra clave 1:

ACCIDENTE DE TRABAJO

Palabra clave 2:

CALIDAD

Palabra clave 3:

SEGURIDAD

Palabra clave 4:

ENFERMERIA

Resumen:

Los accidentes de trabajo son un problema importante según la Agencia Europea para la Seguridad y la Salud del Trabajo, ya que incidirán de forma adversa en el trabajo afectando a su calidad y seguridad.

El personal de enfermería es el encargado de promover el cuidado de los pacientes, pero para ello debe cuidar su propia salud.

Objetivo:

Conocer la influencia de un accidente de trabajo en la asistencia y atención prestada a los pacientes.

Material y Métodos:

Estudio descriptivo, observacional y transversal.

La población de estudio fue una muestra de 300 participantes.

Se entregó un cuestionario de 9 preguntas.

Resultados:

La edad de los encuestados osciló entre 25 y 64 años, siendo 63% mujeres y 37% varones. El 33% de los profesionales de enfermería encuestados reconoce haber sufrido algún accidente laboral, 36,37% pinchazos, 31,04% contusiones, 29,65% accidentes de trabajo in itinere y 2.94 % se debió a otros motivos. El 96.7% notificó el accidente de trabajo, un 4% conocía cual es el protocolo a seguir. El 69% no posee formación actualizada sobre accidentes de trabajo. El 73% hace más de dos años que no recibe formación. El 100% afirma que influye en la calidad de la asistencia al paciente.

Discusión:

Los datos obtenidos mostraron que los accidentes de trabajo sufridos por el personal de enfermería influyen negativamente en la calidad asistencial y atención prestada a los pacientes, evidenciándose que precisan de formación en materia de prevención de riesgos laborales y protocolos de actuación.

Antecedentes/Objetivos:

En la actualidad los accidentes de trabajo siguen siendo un problema importante según la Agencia Europea para la Seguridad y la Salud del Trabajo, ya que incidirán de forma adversa en la realización del trabajo afectando principalmente a su calidad y seguridad.

Un accidente de trabajo es toda lesión corporal que el trabajador sufra con ocasión o por consecuencia del trabajo que ejecute por cuenta ajena según el artículo 115 del Real Decreto Legislativo 1/1994, de 2 de junio, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General de la Seguridad Social.

El personal de enfermería es el encargado de promover el cuidado de los pacientes, pero para ello debe conocer que antes debe cuidar su propia salud en el trabajo, al encontrarse expuesto a una serie de riesgos relacionados con agentes biológicos, químicos, físicos, psicológicos y situaciones antiergonómicas.

Según datos de la Organización Internacional del Trabajo el número de accidentes y enfermedades relacionadas con el trabajo está aumentando en los últimos tiempos.

Según la Organización Mundial de la Salud se deberán desarrollar estrategias orientadas a la mejora en la gestión de la calidad asistencial, prestación y promoción de los cuidados, ya que la seguridad del paciente es un principio fundamental en la atención sanitaria.

Hipótesis: Un accidente de trabajo influye negativamente en la atención y prestación asistencial al paciente.

Objetivo: Conocer la influencia de un accidente de trabajo en la asistencia y atención prestada a los pacientes.

Descripción del problema - Material y método:

En este estudio analizaremos la influencia de un accidente de trabajo en la asistencia y atención prestada al paciente por parte del personal de enfermería.

Se realiza un estudio descriptivo, observacional y transversal. Nos emplazamos para llevarlo a cabo hasta las provincias de Cádiz y Málaga durante los meses de agosto, septiembre y octubre del 2015.

La población de estudio fue una muestra aleatoria de 300 participantes. Los criterios de inclusión fueron trabajar como profesionales de enfermería tanto en instituciones públicas como privadas.

Se les entregó un cuestionario anónimo y voluntario de nueve preguntas, que fueron autocumplimentadas por los mismos.

Las variables que se analizaron fueron:

Edad.

Sexo.

Ocurrencia de accidente de trabajo.

Notificaciones o comunicación de accidente de trabajo.

Conocimiento de protocolo a seguir ante un accidente de trabajo.

Posesión de formación específica en prevención de accidentes laborales.

Formación impartida por el centro de trabajo en materia de accidentes laborales.

Influencia en la calidad y seguridad en la asistencia al paciente de la ocurrencia de un accidente laboral.

Efectos o consecuencias de los accidentes de trabajo en la atención y asistencia prestada al paciente.

Resultados y discusión:

La edad de los encuestados osciló entre 25 y 64 años, siendo 63% mujeres y el 37% varones. El 33% de los profesionales de enfermería encuestados reconoce haber sufrido algún accidente de trabajo, 36,37% fueron pinchazos, 31,04% contusiones, 29,65% accidentes de trabajo in itinere y 2,94 % se debieron a otros motivos. El 96.7% notificó el accidente de trabajo, pero sólo un 4% conocía cual es el protocolo a seguir. El 69% no posee formación actualizada sobre accidentes de trabajo. El 73% de los profesionales hace más de dos años que no recibe formación, el 21% hace dos años y un 6% en el último año. El 100% afirma que influyó en la calidad de la asistencia al paciente, ya que la ocurrencia del accidente provocó retraso o merma en la asistencia, estrés en el profesional y en el paciente e inseguridad en el profesional tras el acontecimiento fortuito. Los datos obtenidos de este estudio mostraron que los accidentes de trabajo sufridos por el personal de enfermería influyen negativamente en la calidad asistencial y atención prestada a los pacientes. Por otra parte se evidencia que los profesionales enfermeros precisan de formación para mantener actualizados sus conocimientos en materia de prevención de riesgos laborales, así como los protocolos de actuación ante los mismos.

Aportación del trabajo a la seguridad del paciente:

A nivel general tanto el empresario como el trabajador deben de conocer los protocolos y procedimientos a seguir en caso de accidente laboral para garantizar una rápida y eficaz atención al accidentado, realizar los trámites documentales oportunos y seguir prestando en el caso del ámbito sanitario una asistencia de calidad y una prestación y promoción de cuidados adecuados y seguros al paciente. La prevención de accidentes de trabajo es una oportunidad para mejorar la calidad asistencial ofrecida al paciente a través de una atención de máxima seguridad en la promoción y prestación de cuidados enfermeros. La prevención de riesgos laborales y accidentes de trabajo debe ser un reto para las profesionales de enfermería para poder ofrecerle al paciente una calidad asistencial de seguridad adecuada e integral. Debido a que la ocurrencia de un accidente de trabajo provoca retraso o merma en la asistencia, estrés en el profesional y en el paciente e inseguridad en el profesional tras el acontecimiento fortuito e influyen negativamente en la calidad asistencial y atención prestada a los pacientes, los profesionales enfermeros precisan de formación para mantener actualizados sus conocimientos en materia de prevención de riesgos laborales, así como los protocolos de actuación ante los mismos. Es por ello que proponemos que desde las unidades docentes y desde las propias Unidades de Prevención de Riesgos Laborales se forme a los profesionales de enfermería sobre actuaciones ante un accidente laboral.

Propuestas de líneas futuras de investigación:

Se abren también nuevas líneas de investigación para averiguar además si los conocimientos que poseen los profesionales de enfermería en prevención de accidentes de trabajo y riesgos laborales adecuados y suficientes, y si conocen los protocolos de actuación ante los mismos, ya que con ello se mejora tanto la práctica asistencial como la atención sanitaria y seguridad del paciente. Consideramos necesario involucrar a los profesionales en la prevención de riesgos laborales a través de la formación, participación y concienciación, ya que esto supone una mejora en su trabajo diario y por tanto, de gran aplicabilidad clínica y mejora la calidad de la atención sanitaria.

Bibliografía:

- 1.- Benavides F G, Delclòs J, Benach de Rovira J, Serra C. Lesiones por accidentes de trabajo, una prioridad en salud pública. Rev Esp Salud Publica. 2006; 80(5): 553-565.
 - 2.- Bolívar Muñoz J, Daponte Codina A, López Cruz L, Mateo Rodríguez I. Influencia de las características individuales y de las condiciones laborales en la gravedad de las lesiones por accidente de trabajo registradas en Andalucía en 2003. Rev Esp Salud Publica. 2009; 83(6): 847-861.
 - 3.- Corrêa Jansen A, Carmo Cruz Robazzi M. Accidentes de trabajo en enfermería y su relación con la instrucción recibida. Cienc. enferm. 2009; XV(1): 49-59.
 - 4.- Isern Coli M. Pautas fundamentales de actuación en caso de accidente. Gestión práctica de riesgos laborales. 2008; 5: 44-49.
-