

# LA SEGURIDAD SANITARIA EN LOS MANUALES Y PLANES DE ACOGIDA Y NUEVA INCORPORACIÓN DEL PERSONAL ENFERMERO

AUTORA: Luque Alcaraz O.M.



## INTRODUCCIÓN-OBJETIVO:

**Introducción:** La seguridad del paciente resulta un objetivo prioritario para el personal enfermero. Los profesionales cuando se incorporan a un nuevo puesto de trabajo son formados con manuales y/o planes de nueva incorporación o acogida en el puesto de trabajo. Dichos manuales deberían introducir múltiples detalles sobre la seguridad del paciente, como puede ser lavado de manos, identificación de/la paciente, seguridad en la administración de la medicación, notificación de incidentes y efectos adversos, listado de verificación, pautas contra el dolor, etc..

**Objetivo:** encontrar evidencias sobre seguridad paciente en los manuales o planes de acogida y nueva incorporación del personal de enfermería.

## METODOLOGÍA:

\*Se realizó una revisión bibliográfica narrativa.

\*La revisión se realizó en las bases de datos IBECs, MEDLINE y Cuiden y Google Académico, Guías de Salud, con una estrategia de búsqueda diseñada para obtener resultados relacionados con la metodología. **Palabras claves:**

Seguridad del paciente, manuales y planes de nueva incorporación y/o acogida, protocolos, guías, enfermería, gestión y administración.

Se utilizaron los descriptor MESH y su correspondiente denominación en castellano para realizar la búsqueda en MEDLINE e IBECs.

### Criterios de inclusión:

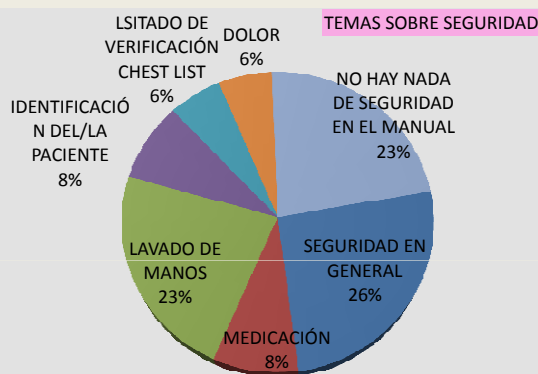
Se seleccionaron los documentos que contenían las palabras claves, y se completó la búsqueda con la lectura y rastreo de bibliografía referenciada en los documentos seleccionados. Además se consultó documentación Gris de páginas web de organizaciones y instituciones hospitalarias.

## RESULTADOS:

Se revisaron 48 artículos relacionados con la temática.

\*21 artículos son genéricos para todo el personal frente a 27 los específicos de alguna unidad o especialidad de enfermería (Cirugía, Consulta de especializada, Quirófano, U.C.I, etc...)

\*De los específicos sólo en los manual de quirófano, y U.C.I se recoge temas de seguridad como verificación de seguridad quirúrgica (Check-List), el la hoja de notificaciones, el lavado de manos, pautas sobre el dolor, etc.



## CONCLUSIÓN:

En de los manuales de acogida o nueva incorporación para enfermería comentan la seguridad en sólo en un aspecto, pero no mencionan los aspectos específicos para enfermería. Encontramos otros manuales como los de Prevención Riesgo Laborales que recogen gran información pero no adaptada ni a las unidades ni a enfermería.

En la investigación los manuales de acogida y nueva incorporación no estaban actualizados y tampoco disponían de versiones actualizadas.

Para concluir sólo decir que debería seguir investigado sobre los manuales para mejorar la seguridad de los/las pacientes.

## BIBLIOGRAFÍA:

- 1.- Sánchez Fernández F.M et al. Manual de Acogida y Funcionamiento del Servicio de Quirófano para Profesionales de Nueva Incorporación. Hospital Universitario los Arcos Mar Menor. Área de Salud VII.2013.[Acceso el 14 de Enero de 2016];Disponible en: [https://www.murciasalud.es/recursos/ficheros/260549-manual\\_quirofano1.pdf](https://www.murciasalud.es/recursos/ficheros/260549-manual_quirofano1.pdf)
- 2.- González Carrión P. Guía de orientación asistencial para Enfermería de nueva incorporación. Hospital Virgen de las Nieves de Granada.S.A.S.2012. [Acceso 12 de febrero 2016]; Disponible en: [http://www.hvn.es/enfermeria/ficheros/guia\\_enfermeria\\_2012.pdf](http://www.hvn.es/enfermeria/ficheros/guia_enfermeria_2012.pdf)
- 3.-Alonso-Ovies A; Álvarez-Rodríguez J; García-Gálvez M, Velayos-Amo C; Balugo-Huertas S; Álvarez-Morales A. Utilidad del análisis modal de fallos y efectos para la mejora de la seguridad de los pacientes, en el proceso de incorporación de nuevo personal de enfermería a un servicio de medicina intensiva. Med Clin (Barc). 2010;135(Supl 1):45-53;[acceso 14 de Enero del 2016];Disponible en: <http://www.elsevier.es/es-revista-medicina-clinica-2-articulo-utilidad-del-analisis-modal-fallos-13155674>

CALIDAD Y PRÁCTICAS SEGURAS EN LA PROMOCIÓN Y PRESTACIÓN DE CUIDADOS

Del 3 al 10 de junio de 2016

[www.congreso-enfermeria.com](http://www.congreso-enfermeria.com)

