

PERCEPCIÓN DE ENFERMERÍA EN LA SEGURIDAD DEL PACIENTE EN UN ENTORNO HOSPITALARIO DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS

O. Falcón Suárez, J.A. González Humbreiro, A. Falcón Suárez

INTRODUCCIÓN: La seguridad del paciente adquirió importancia desde la publicación de estudio "Error es humano" (Kohn et al.1999) que establece que hay 44000 a 98000 muertes/año por errores clínicos. En el Servicio de Salud asturiano, el sistema de Gestión de seguridad del paciente fue aprobado el 23 de febrero del 2015

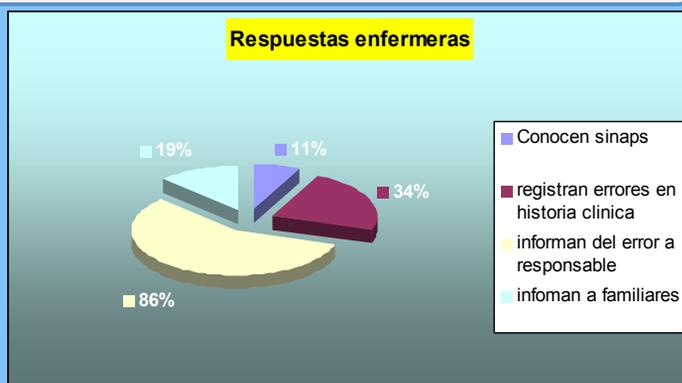
OBJETIVO: Conocer la percepción de las enfermeras en un entorno hospitalario acerca de la seguridad del paciente y evaluar el grado de conocimiento de sistemas de notificación y del programa de gestión de seguridad del paciente del Servicio de Salud asturiano

METODOLOGÍA: Estudio observacional descriptivo entre enfermeros de hospitalización. Cuestionario autocumplimentado que incluye variables laborales, relación entre condiciones de trabajo y aumento de fallos, conocimiento de sistemas de notificación y actuación si se comete un error. Se entregan personalmente a principios de turno y se recogen al final. Analisis de datos con SPSS v.22.0

PREGUNTAS DE LA ENCUESTA

1. ¿Conoces Sinaps?
2. ¿Registrarías el error en la historia del paciente?
3. ¿Informarías del error al responsable de unidad?
4. ¿Informarías del error cometido a los familiares?

RESPUESTA DICOTÓMICA: SI Ó NO



RESULTADOS Y DISCUSIÓN: Test Xi cuadrado. Las actuales condiciones de trabajo afectan a la calidad de los cuidados, sobretudo en las noches que hay una sola enfermera por planta. Solo conocen SINASP el 1,5/10 enfermero. 3,60/10 enfermeros registrarían el error en la historia. Informan al responsable de unidad 8.55/10 enfermeras, pero a los familiares solo el 2,5/10.

CONCLUSIONES: Necesario reforzar la cultura de seguridad entre los profesionales, normalizar el reconocimiento de los errores. El plan de seguridad se vea como una herramienta. Fomentar la cultura de seguridad y no la cultura de culpa.

Bibliografía

- Prácticas Seguras Simples recomendadas por agentes gubernamentales para la prevención de efectos adversos en los pacientes atendidos en hospitales. Madrid:Ministerio de Sanidad y Consumo; 2008
- Kohn LT, Corrigan JM, Donaldson MS, editors. To err is human: building a safer health system. [Internet]. Washington (DC): Institute of Medicine/National Academy Press; 2000.