

# Inteligencia emocional aplicada al proceso del duelo por parte de personal de Enfermería

Hernangómez Pérez, Nieves

## INTRODUCCIÓN

La inteligencia emocional es un conjunto de habilidades psicológicas que permiten apreciar y expresar de manera equilibrada nuestras emociones, entender las de los demás, y guiar así nuestra forma de pensar y comportarnos.

El personal de Enfermería es la primera barrera o filtro ante quien los pacientes muestran dicha adaptación o inadaptación emocional a los cambios de salud, tanto del propio paciente como de los familiares, durante el proceso asistencial.

## OBJETIVOS

Identificar la evidencia disponible sobre la formación en inteligencia emocional del personal de enfermería y su influencia sobre la calidad de los cuidados durante el proceso del duelo y sobre el propio bienestar emocional de los profesionales.

## MÉTODO

Revisión bibliográfica en las bases de datos Pubmed, Cuiden, SciELO y Cochrane utilizando los descriptores Mesh "Emotional Intelligence", "Nurses" y "Grief" con su ecuación booleana correspondiente. Los artículos seleccionados fueron metaanálisis, revisiones sistemáticas, ensayos clínicos aleatorizados, estudios de cohortes, estudios de casos y controles y estudios descriptivos, publicados en los últimos 10 años.

## RESULTADOS



## CONCLUSIONES

La enfermería tiene un papel fundamental en ayudar a las personas en el afrontamiento y en la gestión de sus emociones, a la hora de aceptar el cambio que supone una pérdida, sea física o emocional, evitando que se convierta en una futura patología (duelo patológico). Resulta necesaria una formación en inteligencia emocional para que enfermería logre mejorar la calidad de vida de las personas en el proceso de duelo, y una seguridad en el acompañamiento en las dificultades durante este acontecimiento vital, mediante los conocimientos, habilidades y posibilidades de asistencia con estrategias de afrontamientos eficaces aprendidos, gracias a un previo abordaje de las emociones propias no resueltas, derivadas de las vivencias con la muerte durante nuestra profesión.

## BIBLIOGRAFÍA

1. Aradilla-Herrero, A., & Tomás-Sábado, J. Efectos de un programa de educación emocional sobre la ansiedad ante la muerte en estudiantes de enfermería. *Enferm. Clínic.* 2006; 16(6), 321-326.
2. García S Verónica, Rivas Riveros Edith. Experiencia de enfermeras intensivistas pediátricas en la muerte de un niño: vivencias, duelo, aspectos bioéticos. *Cienc. enferm.* [Internet]. 2013 [citado 2016 Abr 10]; 19(2): 111-124. Disponible en: [http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0717-95532013000200011&lng=es](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95532013000200011&lng=es). <http://dx.doi.org/10.4067/S0717-95532013000200011>
3. Gálvez González María. Dignificar el proceso de muerte: saber ser y saber hacer. *Index Enferm* [revista en la Internet]. 2011 Dic [citado 2016 Abr 10]; 20(4): 217-218. Disponible en: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1132-12962011000300001&lng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962011000300001&lng=es). <http://dx.doi.org/10.4321/S1132-12962011000300001>.